

危機対応



院長

神山 有史

徳島県総括災害医療
コーディネーター

東海・東南海・南海連動地震や東京直下型地震に関心が集まっている中、熊本県で直下型地震が発生しました。予想されていなかった地域での地震であり、地元では対応に追われていたことから、地震を予測していたとしても対応することはむずかしいと言われていいます。しかし、熊本地震は、直接被害を受けなかった我々にこういった危機を平時より予測し、発生したのちの対応、行動計画を立案し、訓練を繰り返し行なっておかなければならないことを教えています。さらに、危機に直面した場合、正確な情報を収集し、指揮命令系統を確立、課題を抽出し、その場の人員で行える最優先課題を決定、対応しなければなりません。

地震対応のみでなく、日常生活における異常事態への対応はほとんどの人が体験し、克服してきた問題です。病院では設備、施設強度、災害への対応などに始まり、日常診療における診断、治療、検査、入院環境、食事関連など、どの部署においても危機が発生します。平時より弱点部分を改善し、異常事態に直面した場合、何を、どのようにすべきかを考え、実践しなければ危機を回避し、対応することができません。



亀井病院の目指すもの… 職員全員が働きやすい職場環境を



事務部 総務課 課長
富永 正和

わが国では、今後急速に進むことが予想される少子高齢化・人口減少に対する対策が急務となっておりますが、未だ効果的な対策がうていないのが現状です。

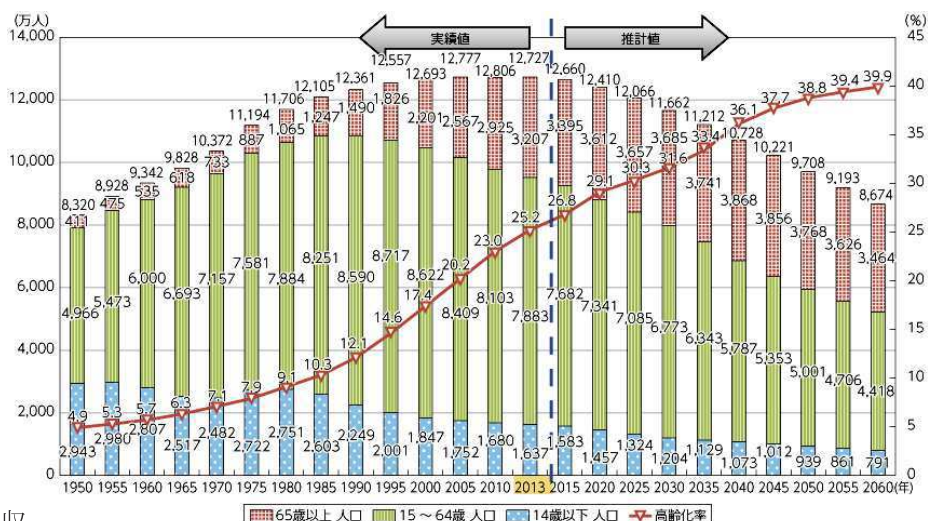
「平成 26 年版情報通信白書（総務省）」によると、65 歳以上の人口は 2010 年には 23.0%であったが、2060 年予測では 39.9%と世界のどの国でもこれまで経験したことがない少子高齢化が進むことが見込まれています。15～64 歳の生産年齢人口は 2013 年 10 月時点で 7,901 万人と 32 年ぶりに 8,000 万人を下回ったことに加え、2013 年 12 月時点では 7,883 万人まで減少しており、今後の予測では 2060 年には 4,418 万人まで大幅に減少することが見込まれており、特に賃金コストが高く、労働集約型産業である医療・福祉産業にとっては大きな影響を受けることが予想されます。

このような背景と、当院の職員の年齢構成（出産・育児期に差し掛かる 20 代、30 代の職員が多い）を鑑み、優秀な職員を新規に獲得し組織を活性化するため、働きやすい職場環境をつくることは必須であると考え、2008 年よりハードに頼らない「仕事と子育ての両立支援」に積極的に取り組んでおります。

その結果、

- ①一般病棟入院基本料 7 対 1 算定による増収
- ②職員の定着率の上昇
- ③新規採用時の病院のイメージ向上

等において一定の効果が認められ、取組実施前後の比較では、以下のような改善がみられました。（「仕事と子育ての両立支援の取り組み効果の比較」参照）今では「仕事と子育ての両立支援」は院内に浸透し、妊娠・出産を機に退職を選択する職員はなくなり、産休・育休取得後復職率は 100%を維持しています。また 2015 年 10 月からは、男性職員も育児休業を取得しております。今後もよりよい医療を提供し、地域医療への貢献を継続していくには、生産年齢人口が減少を続けるなか、優秀な職員を確保し続けなければなりません。そのため「職員全員が働きやすい職場環境」を目指し患者さんはもちろんのこと職員にとっても魅力ある医療機関となれるよう、工夫と努力を重ねていこうと考えております。



「我が国の高齢化の推移と将来推計」（平成 26 年版情報通信白書より）

	取組前 (2008 年)	取組後 (2016 年)
入院基本料	一般病棟 10 対 1	一般病棟 7 対 1
職員数	79 名	112 名
平均年齢	37.3 歳	41.9 歳
平均勤続年数	4 年 10 ヶ月	8 年 4 ヶ月
過去 1 年間離職率	23.2 %	9.8 %

仕事と子育ての両立支援の取り組み効果の比較

当院の教育施設認定

ワークライフバランス

- 日本泌尿器科学会泌尿器科専門医基幹教育施設
- 日本透析医学会専門医制度認定施設
- 日本緩和医療学会認定研修施設
- 日本静脈経腸栄養学会 NST 稼働施設
- 産休・育休後の復職率 100%を 12 年間継続しています
- 協力型臨床研修病院

新入職員の紹介 ①氏名 ②職種 ③出身地 ④趣味・特技 ⑤抱負をひと言

- ①佐々野 桂子 (ささの けいこ)
- ②准看護師
- ③徳島県
- ④旅行・読書
- ⑤日々勉強を重ね、知識・技術が向上できるように頑張ります。

- ①富士谷 幸恵 (ふじたに ゆきえ)
- ②准看護師
- ③徳島県
- ④新発売のお菓子をいろいろ試す・阿波踊り
- ⑤患者さんの気持ちに寄り添った安全・安楽な看護が行えるよう、日々頑張ります。知識・技術も向上できるよう精進していきます。

- ①横関 早紀 (よこぜき さき)
- ②准看護師
- ③徳島県
- ④旅行・カフェ巡り
- ⑤患者さんの思いを忘れず、知識・技術が身につくよう頑張ります。

- ①麻植 順子 (おえ じゅんこ)
- ②准看護師
- ③徳島県
- ④旅行
- ⑤患者さんやご家族の方々の話を傾聴し、患者さんに合った看護を行えるよう頑張ります。



- ①吉田 仁美 (よしだ ひとみ)
- ②作業療法士
- ③徳島県
- ④デッサン
- ⑤患者さん一人ひとりにあったりハビリを行い、患者さんと共に目標に向かって頑張ります。

- ①本庄 アイリ (ほんじょう あいり)
- ②管理栄養士
- ③徳島県
- ④ドラマ・演劇鑑賞
- ⑤わからないことは素直に学び、向上心を忘れず頑張ります。患者さんの心に寄り添った栄養管理・食事提供を心がけます。

- ①尾崎 和美 (おざき かずみ)
- ②医師事務作業補助
- ③徳島県
- ④買い物・旅行
- ⑤患者さん・ご家族の立場になって考え、丁寧な医療を提供できるように、初心を忘れず頑張ります。

カメイのごはん 🍣 海老天むす風

お子さまからご高齢の方まで好まれる海老の天ぷらを使って、天むす風にアレンジしました。天むすは、海老の天ぷらを具にしたおにぎりで、名古屋の名物として知られています。今回はだし汁で炊いたご飯を大葉とともに海苔巻にしています。野菜たっぷりのサラダと減塩味噌を使った味噌汁などを組み合わせていただくと、ヘルシーで栄養バランスの良いお食事になります。スーパーなどで売られているお惣菜の海老の天ぷらを使うとより簡単にできあがります。ちょっとした一工夫でいつもの食卓を変えてみてはいかがでしょうか。

(管理栄養士 本庄 アイリ)



【材料】一人分

米…0.5 合
だし汁…100 cc
みりん…小さじ 1
濃口しょうゆ…小さじ 1/2
薄口しょうゆ…小さじ 1/2
海老の天ぷら…2 本
大葉…2 枚
焼き海苔 (全形)…1 枚
マヨネーズ・七味…お好みで

エネルギー：426 kcal
タンパク質：14.4 g
塩 分：1.5 g
カリウム：177 mg
リ ン：171 mg

【作り方】

- ① 分量のだし汁、みりん、薄口しょうゆを加えご飯を炊き冷ます。炊き込みご飯が面倒な時は、炊いたご飯に減塩しょうゆを混ぜても大丈夫です。
- ② 巻きすの上に焼き海苔を敷き中心に冷めたご飯を広げ、大葉 2 枚をおく。尾側を外に向くように海老天 2 本をのせて巻き寿司のように巻く。
- ③ 写真のように盛り付け、七味をふったマヨネーズを添える。脂質を控えたい方はわさび醤油に変えてもおいしくいただけます。

バックヤード～仕事の風景 システム管理課～

普段、患者さんからは見えない場所で働くスタッフの姿を紹介します。

情報システムで 組織活動をサポート コンピュータやプリンタ、ネットワークなどの運用管理や、操作やトラブルに関するヘルプデスクおよび病院全体の情報システム化推進、職員への情報セキュリティ啓発活動を担当しています。

「〇〇が不便だからコンピュータで効率よくしたい」「診療実績報告に〇〇のデータがほしい」「経営分析に〇〇のデータがほしい」「学会発表用に〇〇のデータがほしい」そんな現場のニーズに応えられるよう思考錯誤を重ねています。システムの導入、更新時には医療現場と IT ベンダーとのすり合わせ、まとめ役を担当し、全体の問題解決を進めています。

電子カルテやその他部門システムなどのコンピュータシステムを活用して医療活動の効率化を図り、より質の高い医療を患者さんに提供できる環境を病院全体で構築していきます。



おすすめストレッチ ♪ 大腿四頭筋の筋力アップ

今回は太ももの前側にある大腿四頭筋の筋力アップ運動を紹介します。大腿四頭筋は膝関節を伸ばす働きをする筋群であり、多くの日常生活に関わる重要な筋群です。立ち上がりや立位の安定性などにも関与します。また、膝関節の安定化にも関与するため、変形性膝関節症や内反変形等の予防にも大切な筋群です。

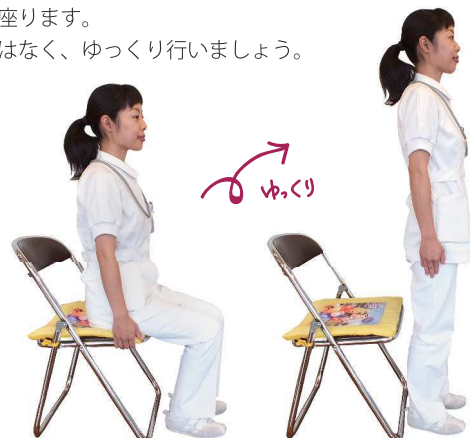
① 床の上で行う方法と、② イスを使って行う方法の2つを紹介します。転倒や痛みに注意して、無理をせず行って下さい。 (理学療法士 柴田 輝実)



- ① 膝の下にバスタオルを丸めたものを入れます。これを膝の後ろで押しつぶすように膝関節を伸ばします。伸ばしたまま5秒～10秒保持し、ゆるめます。



- ② 椅子やベッドに座った姿勢からゆっくり立ち上がります。それからゆっくり座ります。勢いよくするのではなく、ゆっくり行いましょう。



Pipi、ってなあに？

「Pipi」とはフランス語で「おしっこ」の意味です。広報誌の発刊が決まったとき、職員に名称を募集したところ、集まったもののなかでキラリと光っていたのがPipiでした。当院の特徴である腎・泌尿器を表現できているのではないかと考えています。

外来診療のご案内 平成 28 年 7 月現在

	月	火	水	木	金	土
腎・泌尿器科						
9:00 ~ 12:00	●	●	●	●	●	●
14:00 ~ 16:30	●				●	
透析						
8:00 ~	●	●	●	●	●	●
12:00 ~	●	●	●	●	●	●
17:00 ~	●		●		●	
総合診療	(金曜 9:00 ~ 11:30、第 2・4 土曜は休診)					
9:00 ~ 12:00	●			●	●	○
14:00 ~ 16:30	●					
腎臓内科						
9:00 ~ 12:00	●		●	●		
14:00 ~ 16:30	●		●	●		
麻酔科						
9:00 ~ 12:00	●	●		●	●	
循環器内科	(第 1・3 木曜のみ)					
14:30 ~ 16:30				○		
整形外科	(第 2・4 土曜のみ)					
9:00 ~ 12:00						○
緩和医療						
9:00 ~ 12:00		●		●		

- ※緊急の検査・手術や学会出張等で変更になる場合があります。
- ※いずれの外来も予約制で行っています。当日受診希望の方も電話連絡をお願いします。
- ※毎月(月1回)の保険証の提示にご協力ください。



- 国道 438 号線沿い 文化の森総合公園の西側となり
 - 大型駐車場あり
 - 徳島バス 佐那河内線、徳島市バス 一宮線
- 【亀井病院前】下車。1日 55 便、上下線とも病院玄関前に停車します。通院・お見舞いにご利用ください。

〒770-8070 徳島市八万町寺山 231
 TEL.088-668-1177 FAX.088-668-1122
 ホームページ <http://www.kameihospital.com/>

※地域医療連携室からのお知らせ※ 徳島市がん検診について

- 総合診療科外来にて前立腺がん検診・大腸がん検診・もの忘れ検診を受け付けています。実施期間や検診料金の詳細情報は、徳島市から通知が届き次第、院内で案内してまいります。受付にてお問い合わせください。
- 泌尿器科外来では前立腺がん精密検査も受け付けています。一次検診(前立腺がん検診)の結果で「要精密検査」になった方が対象です。精密検査依頼書と健康保険証とをご持参ください。
- いずれも予約制です。あらかじめ電話でご相談ください。

※表紙の写真※

明石大橋(298m)に初めて登りました。好天に恵まれ、いくつか珍しい写真が撮れましたのでご紹介いたします。(写真は鉢伏山、須磨海岸、神戸方面)

※病院の理念※ よりよい医療を提供し 社会に貢献いたします

※4つの基本方針※

1. 患者さんの話に耳を傾ける医療
2. 職員全員が医療人としての技量を発揮するチーム医療
3. 患者さんの健康回復・社会復帰を目指す医療
4. 他の医療機関と連携する医療

職員全員で患者さんが健康回復に取り組むことを医療的にそして精神的に支援します

※編集後記※

知っていましたか?
 猫はこたつで丸くなるとよく言いますが夏には冷たいフローリングで長くなります。日ごとに増してくるこの暑さにウチの猫もうんざりしている様子。皆さんも時には猫のようにのんびりと体を休めて、体調など崩されませぬよう、この夏をのりきりましょう。

(N.T)