

明日に向かって



院長
神山 有史

徳島県総括災害医療
コーディネーター

明けましておめでとうございます。

昨年末、5年ぶりに日本医療機能評価機構の外部審査を受審しました。病院機能評価を受診しない病院が増えているともいわれますが、第三者による病院機能評価を受け、改善の機会とするために受審しました。審査の大枠は患者中心の医療、良質な医療の実践、理念達成に向けた組織運営です。患者中心の医療では患者の意思の尊重、地域への情報発信と連携、患者の安全確保などへの継続的な取り組みについて、良質な医療では診療・ケアにおける質と安全の向上にむけ、外来・入院診療の場で全職員がチームとして有機的、主体的に取り組み、周術期管理、退院・在宅支援、終末期医療が実践されているか、そして病院理念達成に向けた組織運営が管理者・幹部のリーダーシップのもと労働管理、教育研修、施設整備、危機管理が充実し、健全に経営されているか検証されました。職員の活動状況を見ていただいたうえで得られました助言を参考に、当院は職員全てが医療人としての力量を向上させ、連携し、チーム医療を充実させ、患者さん中心の医療を高めていきます。

亀井病院の目指すもの… 医療安全への取り組み



看護部 副師長
岡田 美千子

医療のめざましい発展とともに、医療を取り巻く環境はより複雑・高度化してきています。また、全国の病院の平均在院日数は年々短縮されてきており、医療スタッフにとっては、短縮された分だけ、1日にしなければならない業務が増える傾向にあります。そんな中、入院患者さんの高齢化とともに療養の環境変化も相まって、夜間せん妄や徘徊、転倒転落などが発生しやすい状態にあります。このような危険と隣合わせの状況で、患者さんに安全な医療を提供するにはどうすればよいか、わたし達医療スタッフは日々細心の注意を払わなければなり

ません。

当院では医療安全対策委員会が中心となり、業務改善を目的にインシデントレポートの収集を行っています。インシデントにはレベルがあり、患者さんに処置をする前に気がついたヒヤリ・ハット事例から、実際に患者さんには実施されなかったけれど、実施されていれば何らかの被害が考えられた事例もしくは実施されたけれど、その後の観察のみで治療の必要はなかった事例などに分類されています。手順通りに業務ができていない時にはレポートを記入し、部署の責任者と医療安全推進者が是正処置（再発防止策）を立案します。そして委員会で報告・検討し、適切な是正処置をスタッフに周知し再発防止に努めています。

わたし達は常に医療安全を念頭に業務を行わなければなりません。スタッフ1人1人が安全を意識し、何事にも確認を怠らず、またお互いに注意し合える関係が理想的です。ハインリッヒの法則では、1つの重大事故の背後には 29

【インシデント/アクシデントレポート】

当院の教育施設認定

ワークライフバランス

- 日本泌尿器科学会泌尿器科専門医基幹教育施設
- 日本透析医学会専門医制度認定施設
- 日本緩和医療学会認定研修施設
- 協力型臨床研修病院
- 産休・育休後の復職率 100%を 11 年間継続しています

の軽微な事故があり、その背景には 300 の異常が存在するといわれています。個々が危険を意識し、回避できるような環境を整える、このような安全風土の構築が重大事故の防止に繋がると思います。

また、医療安全に関する勉強会を年に 2 回行っており、医療機器の安全な使用方法、

緊急時の対応などの業務に直結した内容を計画し、全職員を対象に実施しています。患者さんの急変などの緊急時は、予測していても慌ててしまうことが多く、落ち着いて対応することが大切です。繰り返し学び、シミュレーションを行うことで少しでも適切な対応ができ、救命に繋がること

ができればと考えています。

患者さん・ご家族に安心して入院生活を送っていただくために、医療安全対策委員会は、職員個々の知識・技術の習得と、安全を最優先に考える組織風土作りの後押しを継続していきます。



新入職員の紹介 ①氏名 ②職種 ③出身地 ④趣味・特技 ⑤抱負をひと言



①田村 千紗
(たむらちさ)

②薬剤師

③徳島県

④映画鑑賞

⑤患者さんやご家族に対して誠実に丁寧な医療を提供できるよう日々精進していきます。よろしくお願いします。

①大田 世菜
(おおたせな)

②臨床検査技師

③大阪府

④バレーボール

⑤明るく元気に患者さんに接し、そして丁寧に検査ができるようがんばります。

①大川 真美子
(おおかわまみこ)

②看護助手

③徳島県

④手作りおもちゃ、手芸

⑤患者さんやご家族の気持ちに寄り添い、楽しく1日1回は必ず笑っていただけるように努力していきます。

患者さんアンケートの3年間比較（2013・2014・2015年）

当院は「良質で安心な医療の提供」を目的に、医療サービスの継続的改善の一環として2004年（開院の年）から患者さんの了解のもとに毎年アンケートを行い、貴重なご意見を収集しております。集計結果はその年ごとに院内で公開していますが、このたび直近3年分の概要を誌上に取りまとめました。皆さまに、私たちの病院を今よりもう少しだけお知りいただく一助になれば幸いです。

【品質管理室】

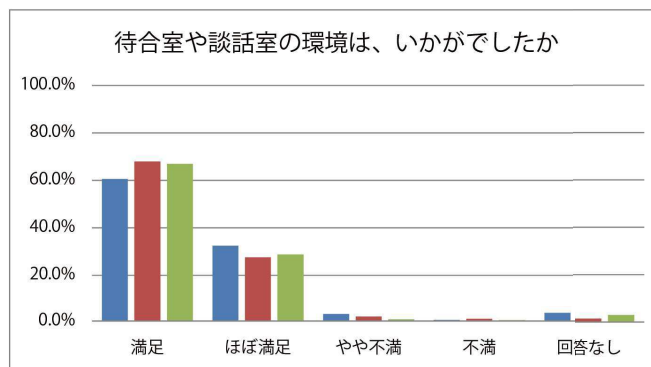
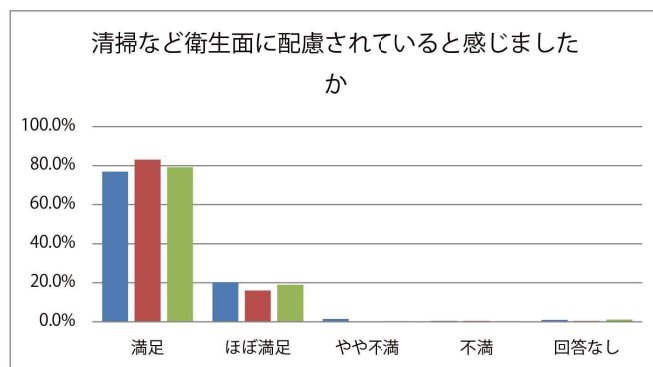
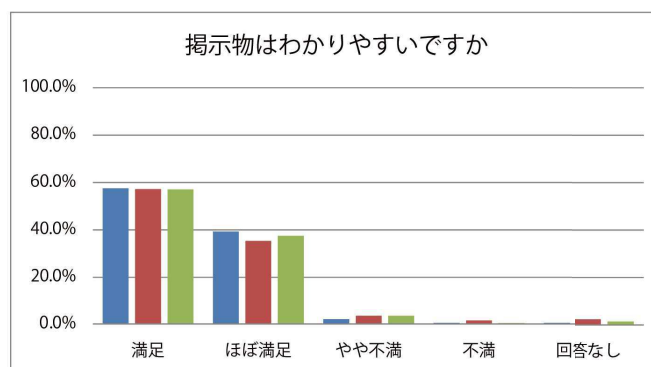
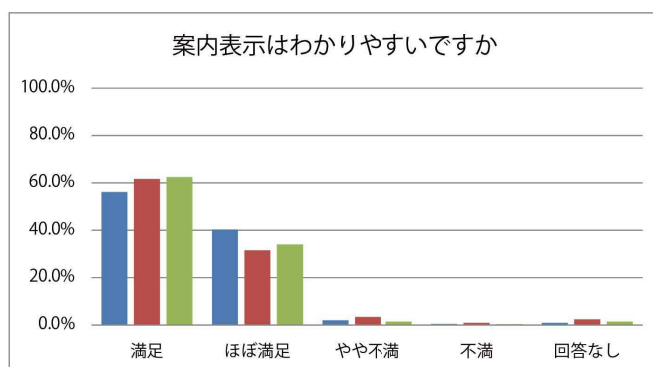


■ 2013年度 (n=203)

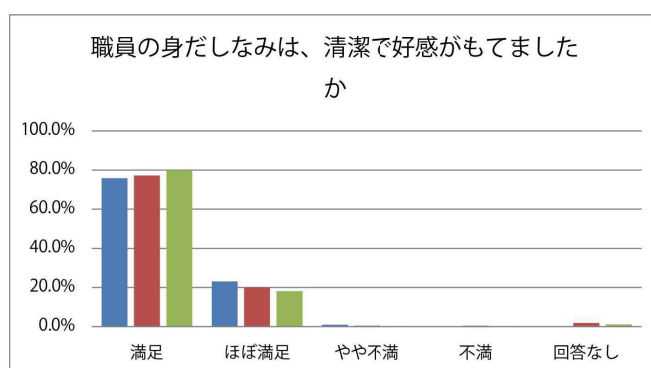
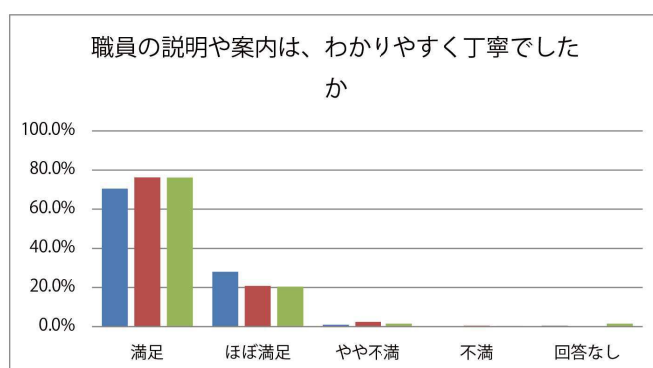
■ 2014年度 (n=206)

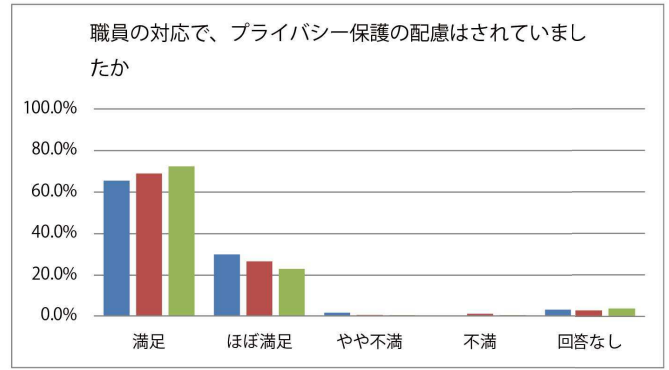
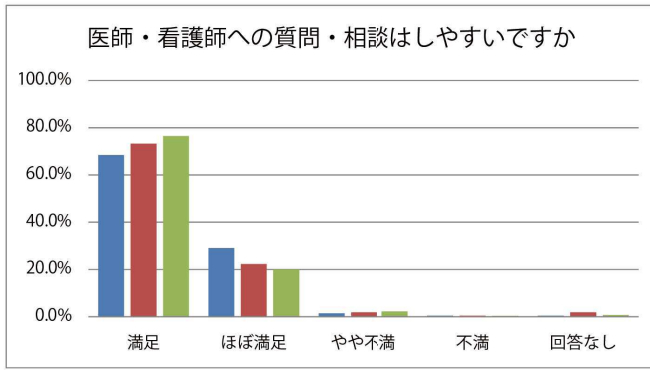
■ 2015年度 (n=264)

1. 環境について

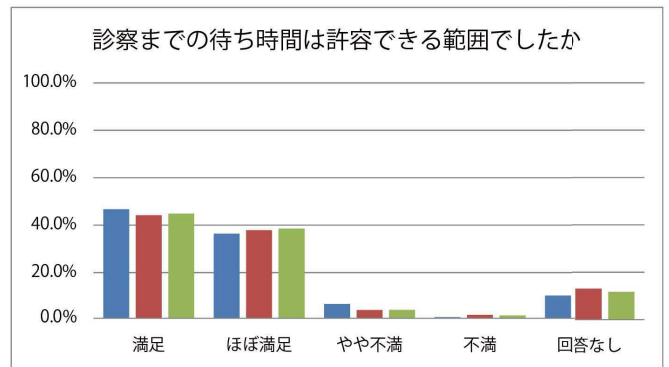
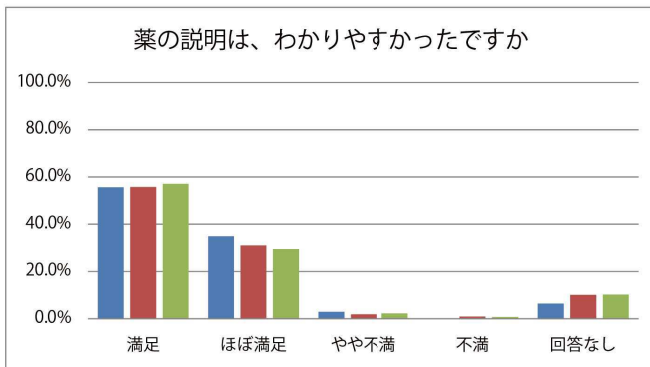
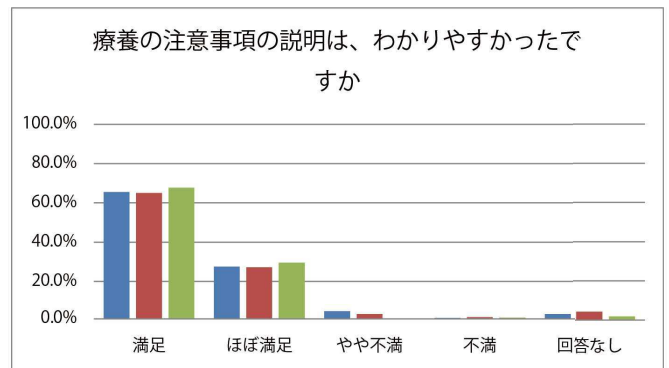
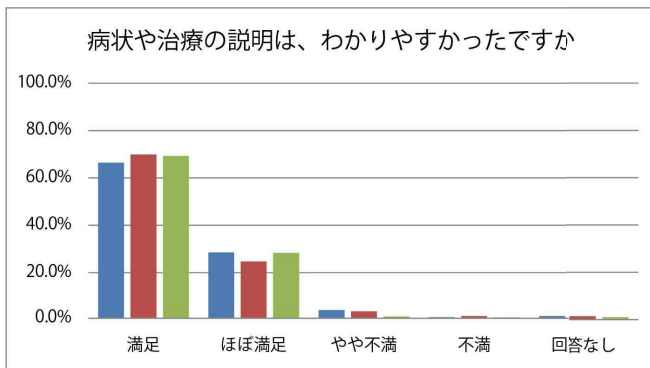


2. 接遇について

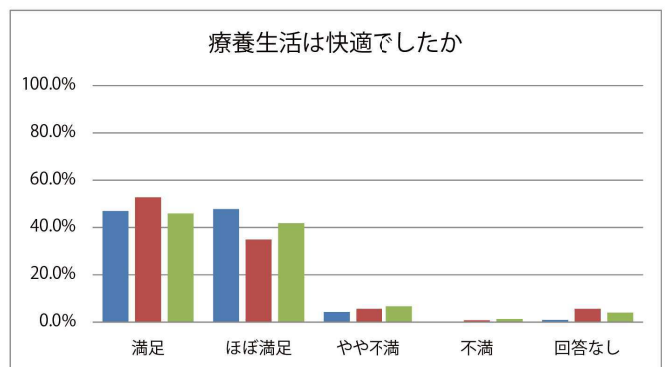
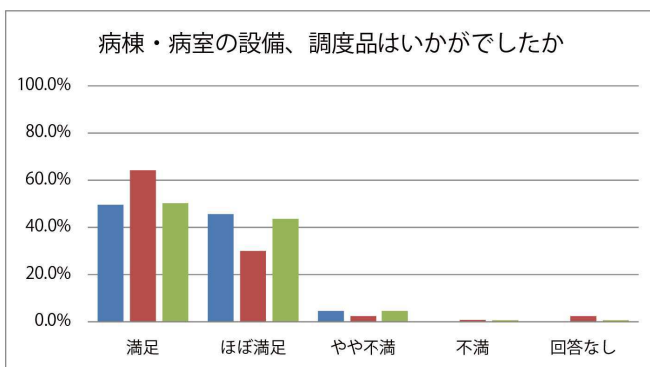




3. 診療について



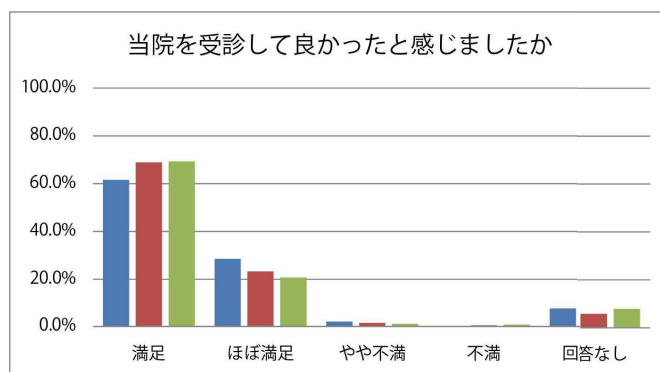
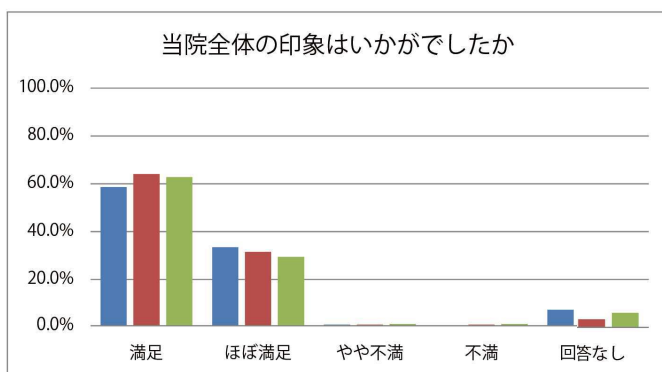
4. 入院環境について



Pipi、ってなあに？

「Pipi」とはフランス語で「おしっこ」の意味です。広報誌の発刊が決まったとき、職員に名称を募集したところ、集まったものなかでキラリと光っていたのがPipiでした。当院の特徴である腎・泌尿器を表現できているのではないかと考えています。

5. 当院への評価について



PDCA サイクル

2004年に現病院を開院し、ISO9001（品質マネジメントシステム）の認証を得、1年に1回外部監査を受けています。その中にPDCAサイクルといわれる仕組みがあります。

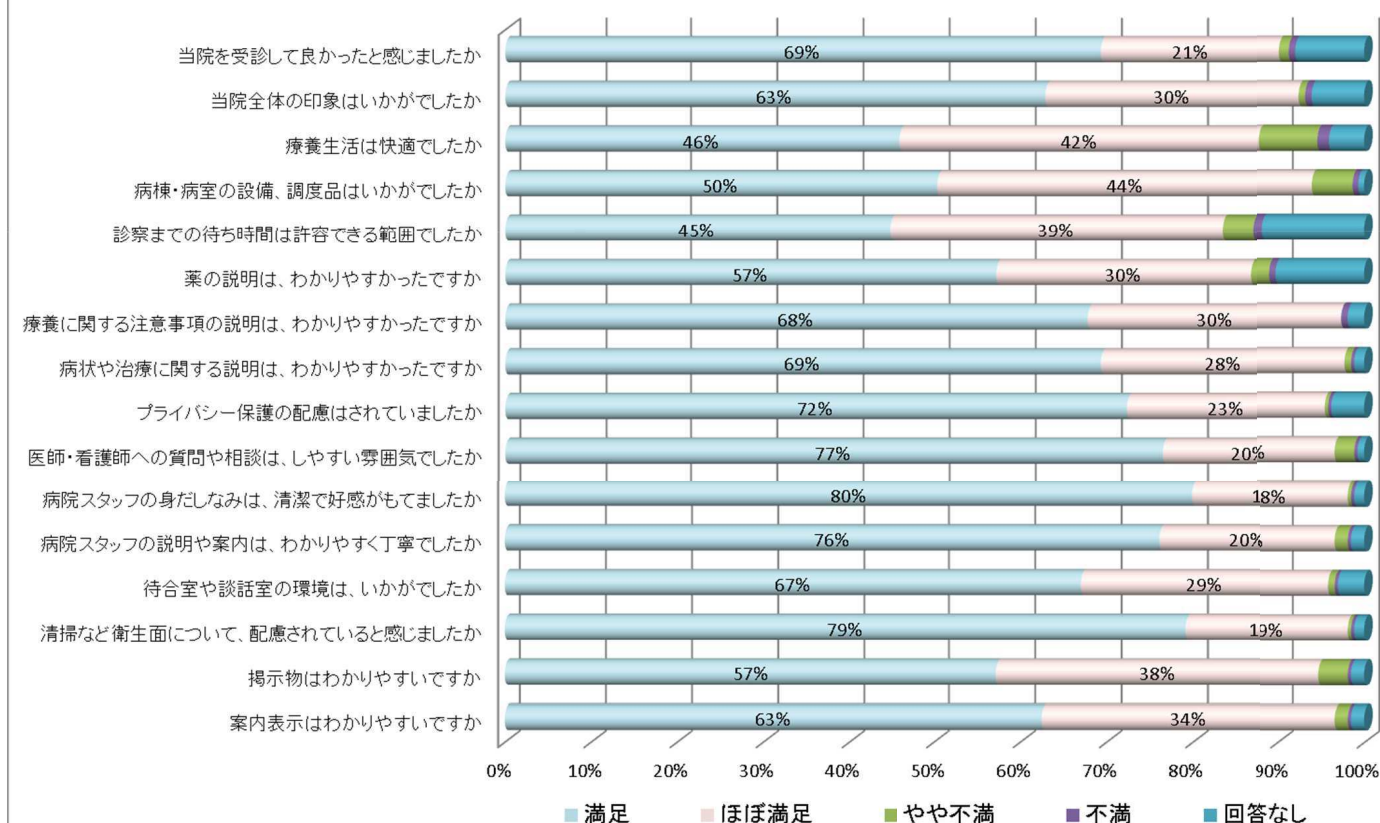
P (Plan : 計画) ⇒ D (Do : 実行) ⇒ C (Check : 確認) ⇒ A (Act : 評価)

を繰り返し“現在よりもさらに質の高い医療提供”を目的に、病院全体から部署、さらに個人の日常業務にいたる改善を重ねています。

職員一人ひとりの改善の積み重ねや取り組み、患者アンケートなどによる貴重なご意見、それに臨床指標（クリニカルインジケータ）による情報を活かして「品質管理された医療サービス」を提供しています。



2015アンケート項目別一覧 (n=264)



カメイのごはん 🍣 デコレーション寿司

お子さまからご高齢の方まで幅広く好まれるお寿司をケーキ型につめて押し寿司にしました。おもてなし料理にもぴったりです。具材はゆでたり切ったりするだけでつかえるものばかりで、簡単に豪華な料理ができあがります。合わせ酢は市販の寿司酢を使うとより簡単にできます。また、お好みの素材や味付けでアレンジも自在です。お好みでわさび醤油をかけてお召し上がりください。青菜のおひたしやお吸い物など、あっさりとした軽めのものを組み合わせると、栄養のバランスがとれたお食事になります。

(管理栄養士 西川紀美子)



【材料】15cm ケーキ型1台分

ごはん…1000g、酢…大さじ4、
上白糖…大さじ1杯半、
塩…小さじ1、きゅうり…1本、
ツナ缶…120g、
マヨネーズ…大さじ1、卵…2個、
サラダ油…適宜、大正エビ…4尾、
料理酒…少々、アボカド…1個、
イクラ醤油漬け…50g、
わさび・醤油…お好みで

エネルギー：625 kcal

タンパク質：21.7 g

塩 分：2.6 g

カリウム：490 mg

リ ン：307 mg

※4等分したときの1人分の栄養量

【つくり方】

- ①炊きあがったごはんに、合わせ酢（酢・上白糖・塩）を混ぜて冷まして寿司飯をつくる
- ②きゅうりのヘタを落とし、たて半分に切ってからななめ切りにする
- ③大正エビは料理酒少々を入れて茹がき、2枚にスライスする
- ④アボカドは、種のまわりに切り込みを入れて二つに切り、種を抜き、皮をむいてからくし形に切る
- ⑤フライパンにサラダ油を適量ひいて、溶き卵をうす焼きにして錦糸卵をつくる
- ⑥ケーキ型に寿司飯を半分敷きつめ、ツナ缶、マヨネーズ、きゅうりの順に敷いて層を作る
- ⑦残りの寿司飯をまんべんなく敷きつめて押し寿司にする
- ⑧ケーキ型をとって、寿司飯の上に錦糸卵、アボカド、大正エビをもりつける
- ⑨イクラ醤油漬けを飾り付けてできあがり

外来診療のご案内 平成 28 年 1 月現在

	月	火	水	木	金	土
腎・泌尿器科						
9:00 ~ 12:00	●	●	●	●	●	●
14:00 ~ 16:30	●				●	
総合診療						
	(金曜 9:00 ~ 11:30、第 2・4 土曜は休診)					
9:00 ~ 12:00	●	●	●	●	●	○
14:00 ~ 16:30	●					
緩和医療						
9:00 ~ 12:00		●		●		
麻酔科						
9:00 ~ 12:00	●	●		●	●	
腎臓内科						
9:00 ~ 12:00	●		●	●		
14:00 ~ 16:30	●		●	●		
循環器内科						
	(第 1・3 木曜のみ)					
14:30 ~ 16:30				○		
整形外科						
	(第 2・4 土曜のみ)					
9:00 ~ 12:00						○
透析						
8:00 ~	●	●	●	●	●	●
12:00 ~	●	●	●	●	●	●
17:00 ~	●		●		●	

- ※緊急の検査・手術や学会出張等で変更になる場合があります。
- ※いずれの外来も予約制で行っています。受診の際は、事前の電話予約と確認をおねがいします。
- ※毎月(月1回)の保険証の提示にご協力ください。



- 国道 438 号線沿い 文化の森総合公園の西側となり
 - 駐車場 125 台
 - 徳島バス 佐那河内線、徳島市バス 一宮線
- 【亀井病院前】下車。1日55便、上下線とも病院玄関前に停車します。通院・お見舞いにご利用ください。

〒770-8070 徳島市八万町寺山 231
 TEL.088-668-1177 FAX.088-668-1122
 ホームページ <http://www.kameihospital.com/>

地域医療連携室からのお知らせ

- 平成 27 年度高齢者用肺炎球菌ワクチン 予防接種(定期予防接種)を実施しています。今年度該当する年齢の方へは、専用の予診票が市町村から送付されています。自己負担金は 4000 円(生活保護世帯に属する方は免除)です。対象年齢以外の方も 7800 円(税別)で接種できます。接種期間に制限がありますのでお早めに受付にてご予約ください。
- 泌尿器科外来では前立腺がん精密健診を受付けています。H27 年に実施した一次健診の結果で『要精検』になった方が対象です。精密検査は保険診療となります。
- いずれも予約制です。あらかじめ電話にてご相談ください。

表紙の写真

或る晴れた朝、東京行きの飛行機から写した富士山です。

病院の理念

よりよい医療を提供し
 社会に貢献いたします

4つの基本方針

1. 患者さんの話に耳を傾ける医療
2. 職員全員が医療人としての技量を発揮するチーム医療
3. 患者さんの健康回復・社会復帰を目指す医療
4. 他の医療機関と連携する医療

職員全員で患者さんが
 健康回復に取り組むことを
 医療的にそして精神的に支援します

編集後記

先日、10年以上会っていない同級生より手紙をもらいました。子どもの頃に見慣れていたままの字だったので、余計に懐かしく感じました。携帯電話やメールなど便利な通信手段はありますが、手紙から伝わる情報からはまた違った感動をもらえるように思います。書き手と受け取り手、お互いの時間に少しゆとりが持てるからかもしれません。(A.M)